

# MANITOU CLOUD SERVICES

## Gestión y Seguridad en la Nube

[boldgroup.com](http://boldgroup.com)



ManitouNEO



ManitouPSIM



ManitouLITE

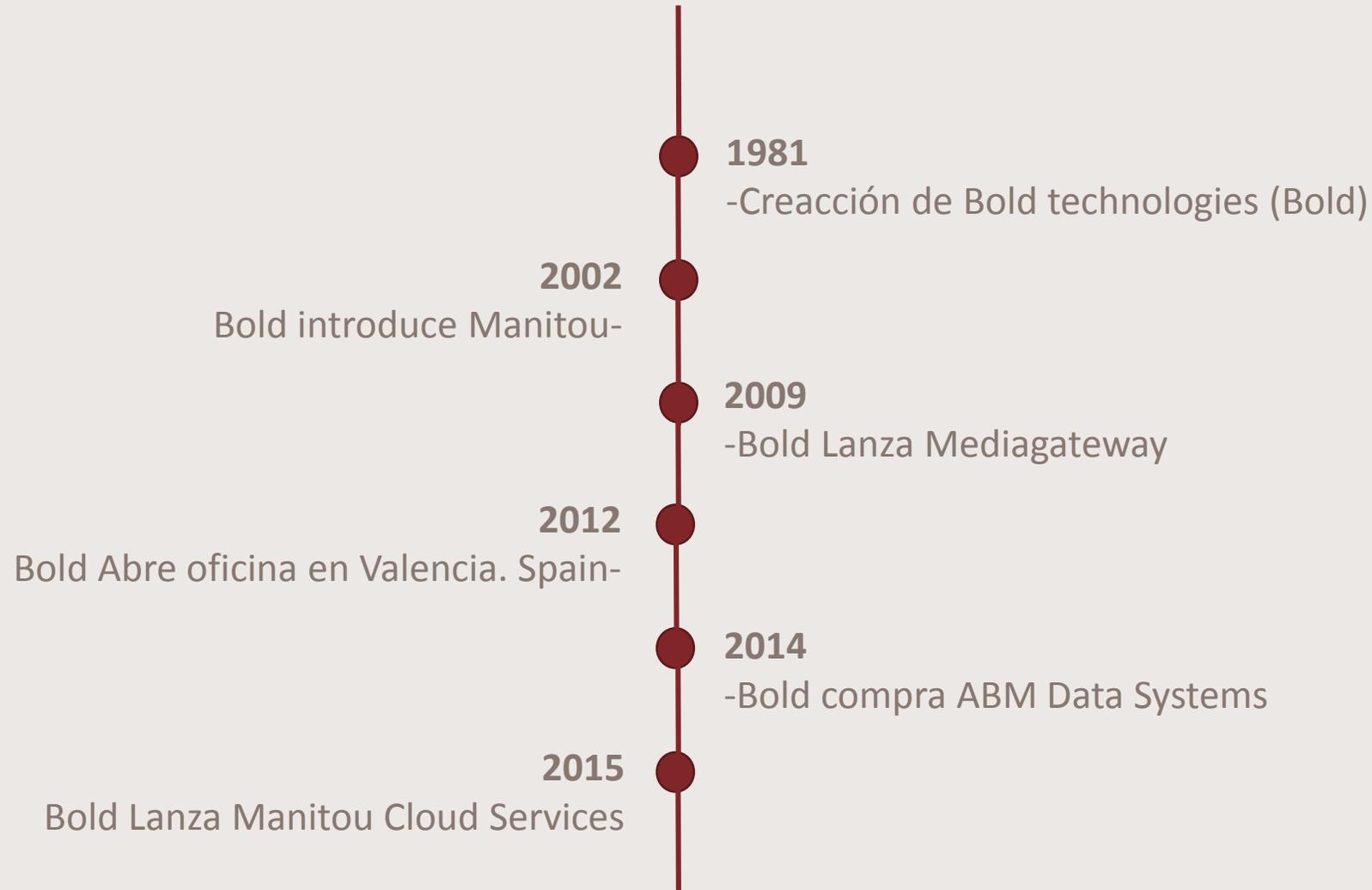


Manitou Cloud

Jose A Montori / CEO

-Bold Technologies S.L.-

# Sobre Bold Technologies



# Award Winning Software

**Bold MediaGateway**  
*ESX 2010*



**PBXAssistant**  
*ESX 2010*



**BoldTrak**  
*ESX 2011*



**UniversalConnector**  
*ESX 2012*



**Dashboard**  
*ESX 2013*



**OpenVoice**  
*ESX 2014*



**PBX Enterprise**  
*ESX 2014*



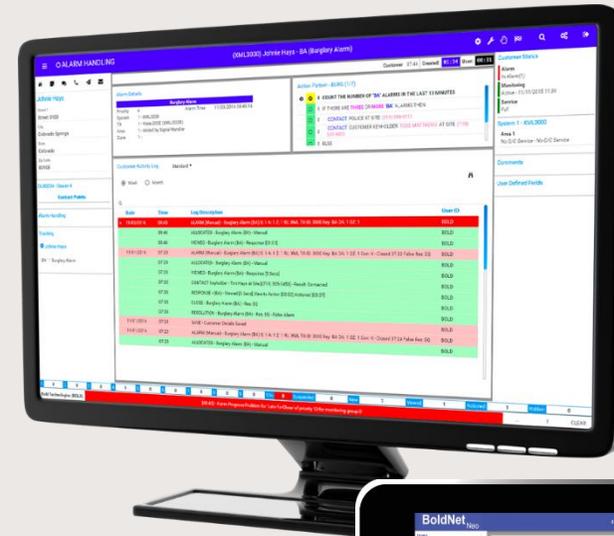
**White Rabbit  
Smart Hub**  
*ESX 2015*



# ManitouNEO



Manitou NEO es el Nuevo cliente de Manitou, para la gestión de alarmas, este Nuevo cliente esta basado 100% en tecnología web (HTML5)



# BoldNetNEO



BoldNetNEO Acceso Remoto para técnicos e instaladores, es el nuevo entorno web de Manitou, lo mas importante de esta versión es el cambio de tecnología Silverlight y ASPX a HTML5, hace que la aplicación sea compatible con cualquier dispositivo

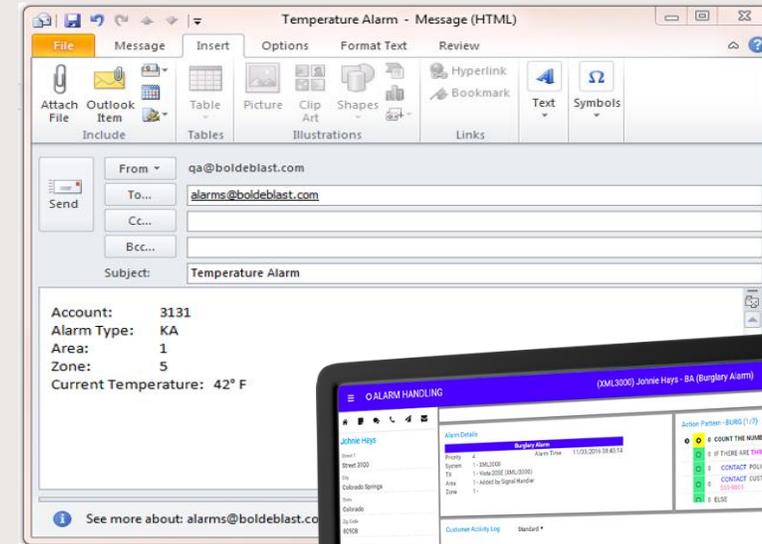
- Acceso simplificado para técnicos
- Estadísticas Clave disponibles de un vistazo
- Técnicos pueden poner cuentas de forma facil y rápida en pruebas
- Usuarios Remotos pueden ver, editar o añadir información remotamente
- Generar cualquier informe del Sistema
- Interfaz con Logo del Instalador/CRA Personalizable
- BoldNet Mobile Habilita el uso de las aplicaciones Mobiles



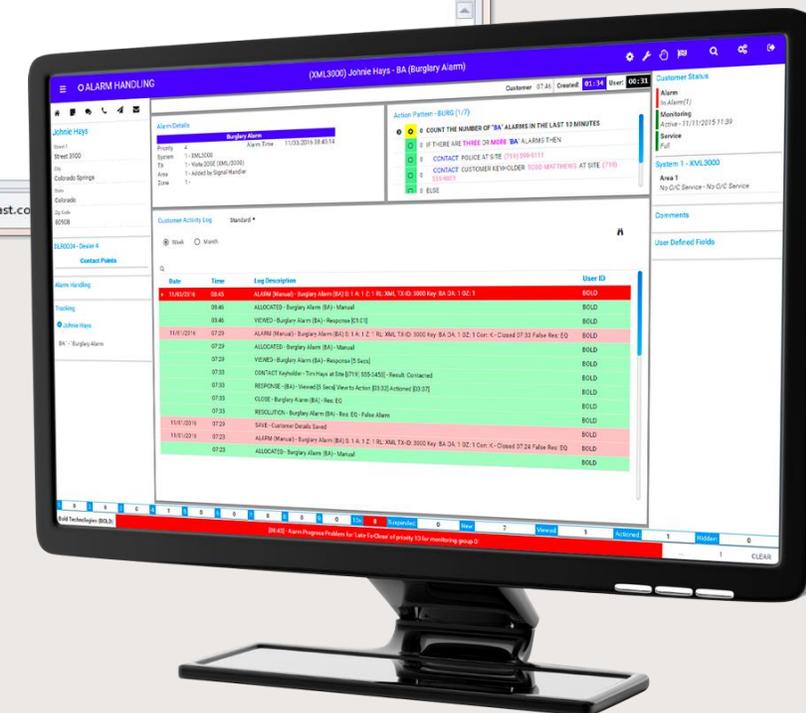
# Universal Conector (Conector Universal)

El Conector Universal permite gestionar señales no convencionales permitiendo que las CRA's puedan ofrecer nuevos servicios

- Convierte SMS, Email, ODBC Databases, FTP, TCP, UDP, GPRS, RSS y Archivos de Texto en señales de Alarmas
- Envía Alarmas GPS, Video, o Audio a Manitou
- Utiliza el conector universal para enviar comandos invertidos a los paneles
- No requiere de recursos de desarrollo personalizados.



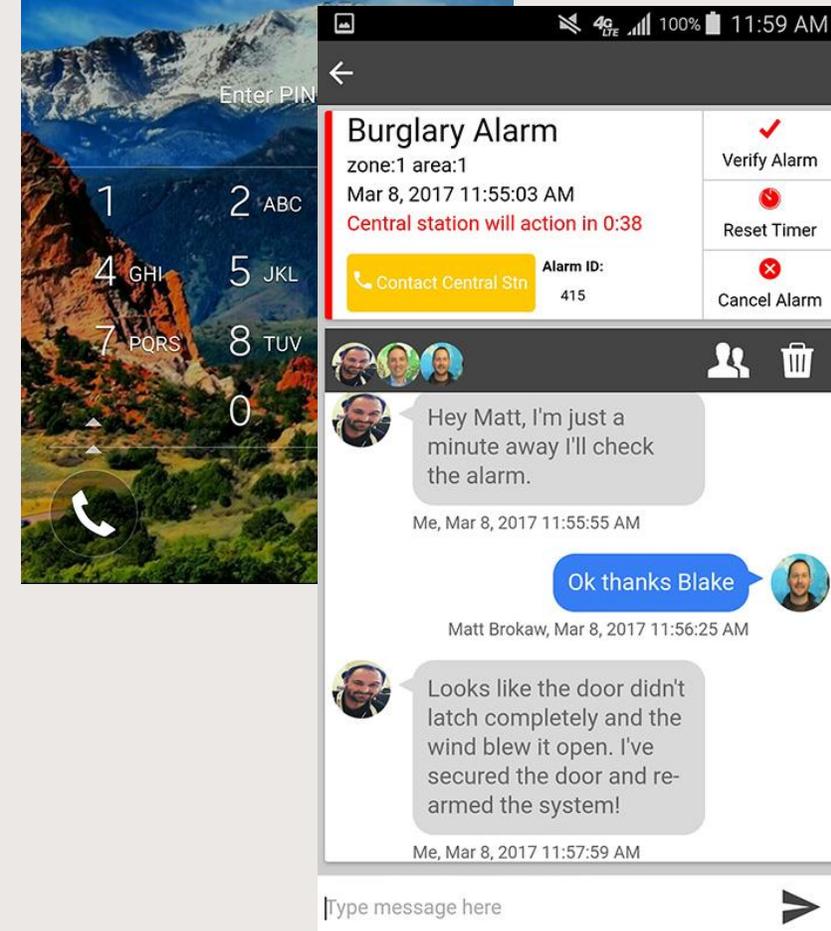
Convierte un Email...



# Bold NotifyMe

Permite notificar alarmas mediante tecnologia Push directamente a los contactos del clientes dados de alta

- Notifica Automáticamente a contactos
- Permite que el usuario confirme (verifique la alarma)
- Permite que el usuario solicite una ampliación de tiempo.
- Permite que el usuario pueda cancelar la alarma
- Permite que los usuarios se puedan comunicar entre ellos.
- Controla las acciones de los responsables mediante PIN



# BoldTrack

Bold Track s un modulo para Manitou que habilita la capacidad de Localización en Manitou. Los Dispositivos pueden comunicar mediante GPS, SMS, Web Services y/o Email.

- Localiza multiples dispositivos simultaneamente
- Portal Web, para los clientes
- Define y gestiona Geofences
- Herramientas de opciones de informes.

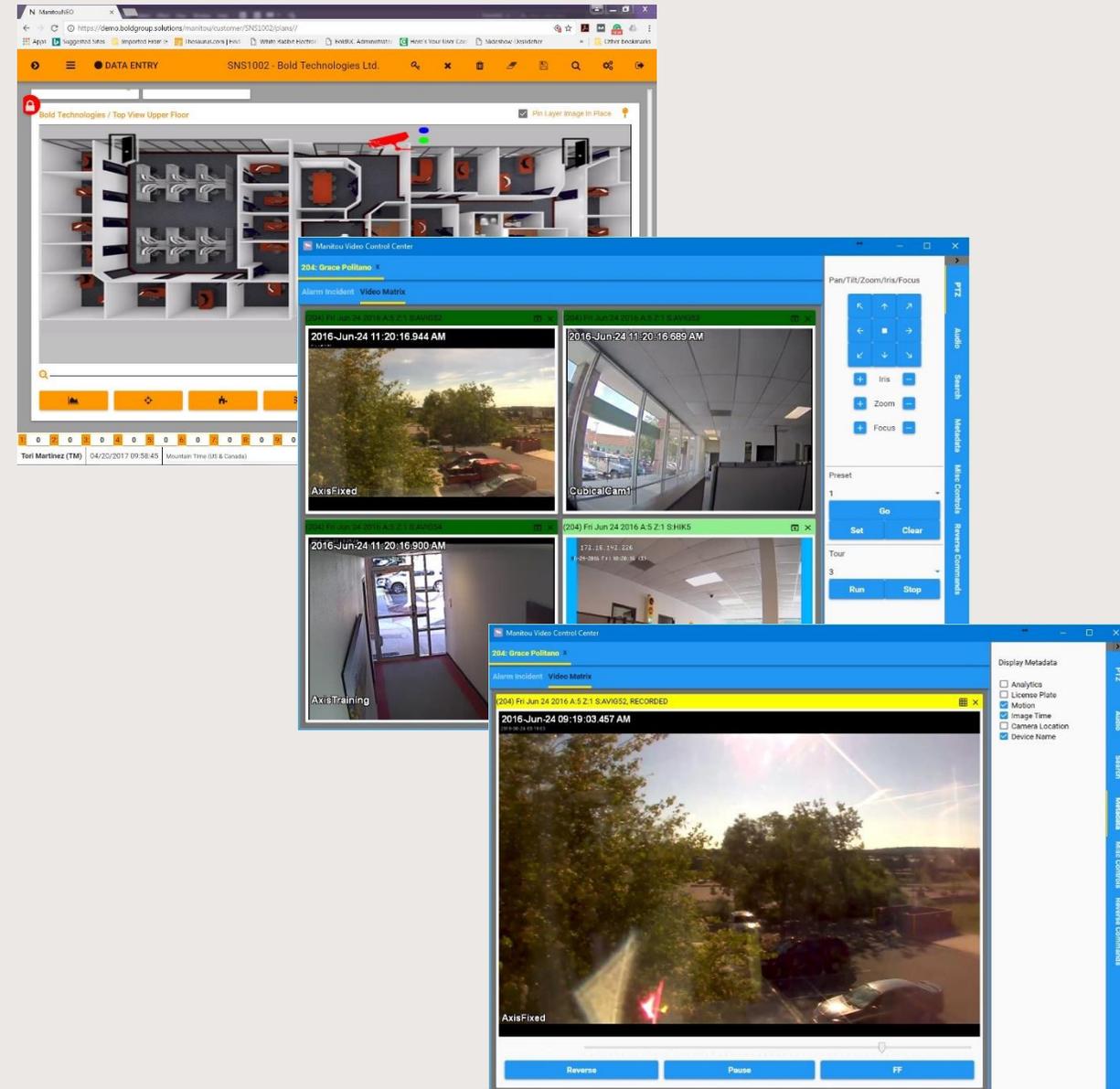
Date	Time	Log Description	User ID
11/03/2016	08:45	ALARM (Manual) - Burglary Alarm (BA) S: 1 A: 1 Z: 1 RL: XML TX:ID: 3000 Key BA OA: 1 OZ: 1	BOLD
	08:46	ALLOCATED - Burglary Alarm (BA) - Manual	BOLD
	08:46	VIEWED - Burglary Alarm (BA) - Response [11 01]	BOLD
11/01/2016	07:29	ALARM (Manual) - Burglary Alarm (BA) S: 1 A: 1 Z: 1 RL: XML TX:ID: 3000 Key BA OA: 1 OZ: 1 Con: K - Closed 07:33 False Res: EQ	BOLD
	07:29	ALLOCATED - Burglary Alarm (BA) - Manual	BOLD
	07:29	VIEWED - Burglary Alarm (BA) - Response [5 Sec]	BOLD
	07:33	CONTACT Keyholder - Tim Hays at Site [719] 555-3453 - Result: Contacted	BOLD
	07:33	RESPONSE - (BA) - Viewed [5 Sec] View to Action [03:32] Actioned [03:37]	BOLD
	07:33	CLOSE - Burglary Alarm (BA) - Res: EQ	BOLD
	07:33	RESOLUTION - Burglary Alarm (BA) - Res: EQ - False Alarm	BOLD
11/01/2016	07:29	SAVE - Customer Details Saved	BOLD
11/01/2016	07:23	ALARM (Manual) - Burglary Alarm (BA) S: 1 A: 1 Z: 1 RL: XML TX:ID: 3000 Key BA OA: 1 OZ: 1 Con: K - Closed 07:24 False Res: EQ	BOLD
	07:23	ALLOCATED - Burglary Alarm (BA) - Manual	BOLD

Easily create Geofences in the Web portal

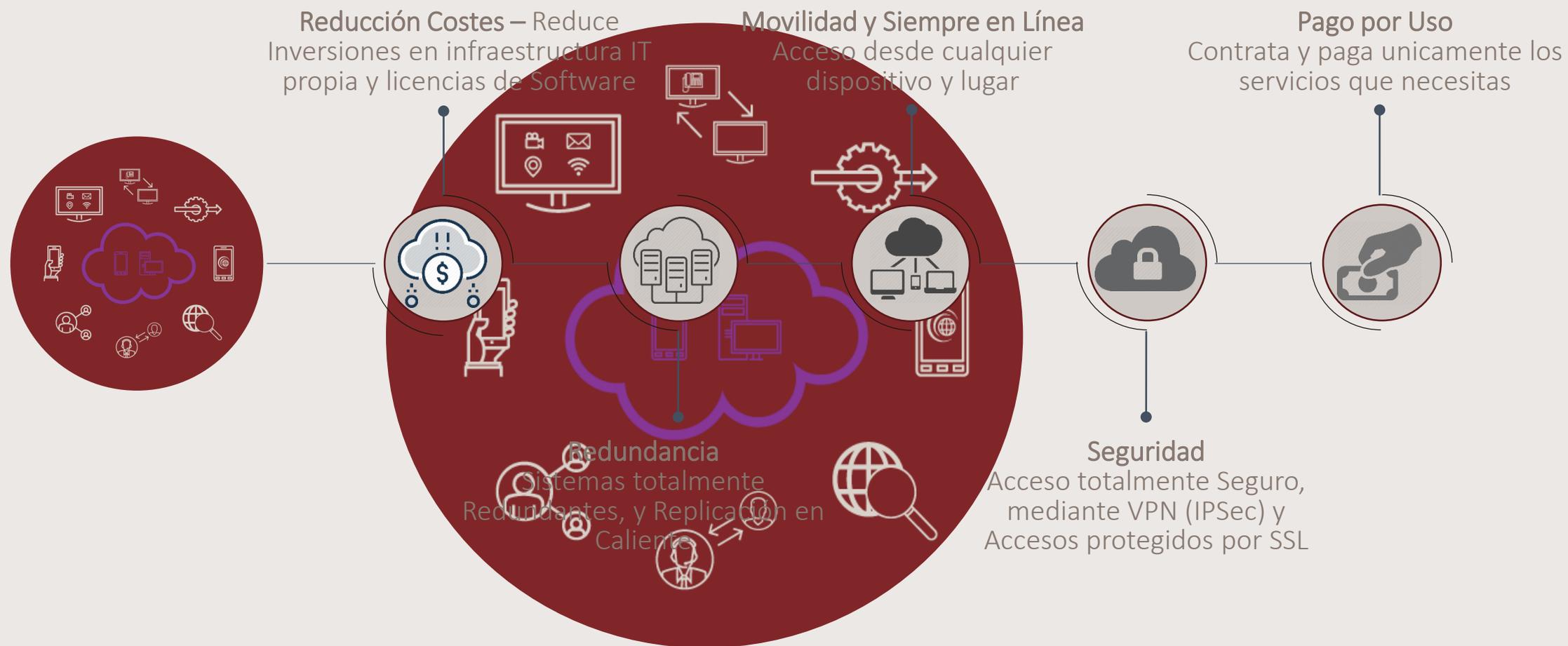
# Video Control Center

Video Control Center es el modulo de integración de video de ManitouNEO, actualmente cuenta con mas de 100 distintos fabricantes integrados

- Verificación de Video
- Video Streaming
- Plataformas de Video Hospedadas



# Por que una solución en la nube?



# Manitou Cloud Services

## MCS | Paas

(Plataforma como Servicio), este paquete incluye toda la infraestructura Tecnológica y Software para su CRA. Incluyendo: ManitouNeo o ManitouPSIM, servidores, receptoras, PBX, y líneas Telefónicas.

## MCS | SaaS

(Software como Servicio) Una solución para una CRA que ya dispone de receptoras y líneas telefónicas, y solo requieren de Software y Servidores como servicio.

## MCS | Now

(Solución llave en Mano), esta es una solución de implantación inmediata y esta dirigida hacia pequeñas empresas. Únicamente accesible mediante web (HTML5), las receptoras pueden estar compartidas o solicitarlas directamente en la nube

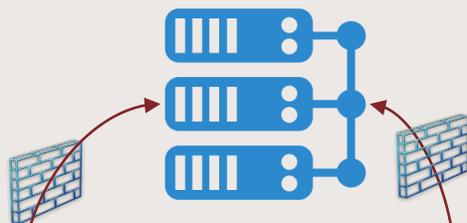
## MCS | DR

(Disaster Recovery), Es un Plan de contingencia para cualquier cliente con Manitou, Replicamos su base de datos en la Nube, para casos de emergencia.

# Seguridad en Manitou Cloud

Cloud 1 – Valencia Tier 3+

Cloud 2 – Castellon Tier 4



Backups  
Herramientas de Distribucion

SQL DATABASE

SQL DATABASE

BROKER1

BROKER2

BROKER1

BROKER2

manitou  
NEO

manitou  
FEP

RDP

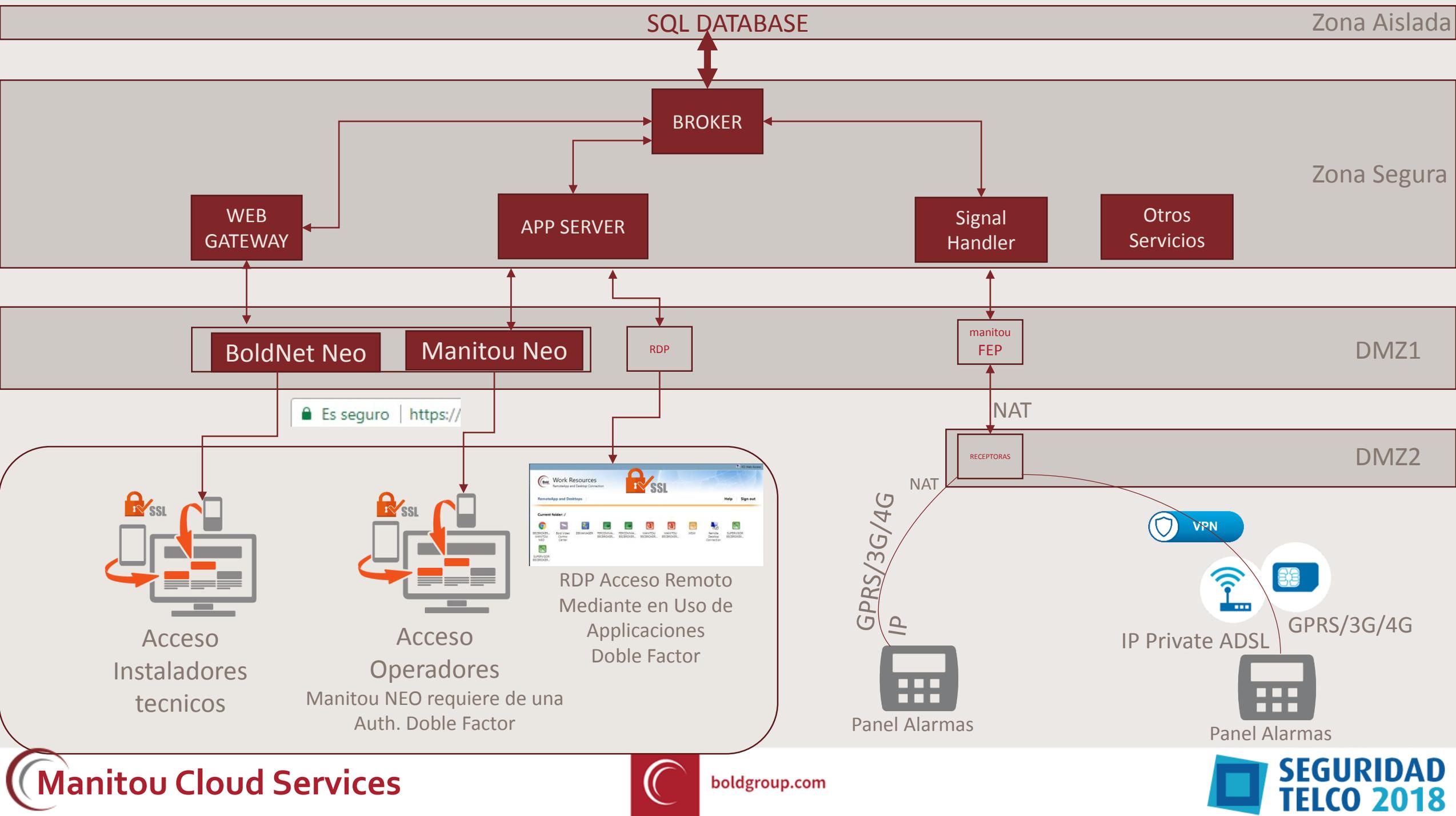


VPN

HTTPS (SSL)  
VPN+Receptoras  
VPN+Cliente manitou  
VPN+RDP+SSL  
NAT para Receptoras

VPN

HTTPS (SSL)  
VPN+Receptoras  
VPN+Cliente manitou  
VPN+RDP+SSL  
NAT para Receptoras



# Seguridad en Manitou Cloud

1. Contraseñas
  - Aplica Complejidad
  - Cambia de forma Regular
  - Evita Usar misma contraseña para Todo
2. Actualizaciones
  - Mantén sistemas Operativos actualizados, así como Bios o firmwares
3. Antivirus
  - Actualizado y Activo
  - Evita Descargar Archivos Sospechosos
4. Cortafuegos
5. Protección contra Fishing
6. Copias de Seguridad
7. Evitar Descargas
8. No des Datos Personales a Desconocidos
9. Evita Compartir Carpetas sin seguridad
10. Analiza discos de desconocidos



Podemos crear VPN's directamente contra la nube con proveedores como ALAI, y así garantizar una vía segura de punto a punto para la entrega de señales VPN,s

## Receptoras en la Nube

Receptoras y líneas en la nube, conexión mediante un T1, y hacemos uso del DNIS para sacar mejor rendimiento de las líneas y receptoras, y gestión de numeraciones provinciales por ALAI

## Movilidad – Puestos de Operador/Instaladores

Accesible desde cualquier ubicación mediante cualquier dispositivo que soporte HTML5, o con el cliente standard de Manitou mediante una VPN IP'sec

## Redundancia

Replicación en caliente con sistema redundante, y Copias de seguridad.

## Integración de Video

Más de 100 sistemas de video integrados con Manitou.

## Integración ERP

En Breve podremos ofrecer un sistema de gestión de servicios desde la nube, Facturación, Mantenimientos, Vigilantes, etc. Totalmente Integrado con Manitou

## Con Manitou Cloud Services

Ponemos a la disposición de nuestros clientes todos los módulos disponibles para Manitou, en una forma simple basada en pago por uso

## Servicios Añadidos

SMS como notificación y Comandos  
Bold NotifyMe  
SecurSOS

## Partes de Mantenimiento

Gestiona Asigna, Partes de Mantenimientos a los Clientes

## PBX Centralita Virtual

En breve además podremos ofrecer un servicio de centralita virtual desde la nube, de forma la marcación y gestión de voz, se pueda realizar desde el mismo equipo que se utilice para la gestión de alarmas. Así permitiendo la movilidad de la CRA al 100%

# Ruegos y Preguntas....

